

# Fast ein Drittel der Arbeitszeit verpufft

## Studie zeigt Fehler in Firmen auf

Stuttgart (ddp/afp). Was manche immer geglaubt haben, ist nun durch eine Untersuchung bestätigt: Fast ein Drittel der Arbeitszeit in deutschen Unternehmen wird verschwendet. Ursache für mangelnde Effizienz seien Fehler bei der Organisation sowie im Verwaltungs-Management, geht aus einer Studie des Stuttgarter Fraunhofer Instituts für Produktionstechnik und Automatisierung (IPA) sowie der Bad Homburger Kaizen Instituten in 170 Firmen hervor. Hauptursachen seien falsch ausgefüllte Formulare, doppelt bearbeitete Vorgänge, vergebliches Warten auf Rückrufe und schlecht vorbereitete Besprechungen, zitiert das *Manager Magazin*. Und die Leidtragenden seien: die Kunden.

• •